

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО «Эстетика Плюс»

утверждено приказом от 29.12.22 г №48

1. Общие положения

1 Правила внутреннего распорядка для пациентов цООО «Эстетика Плюс» (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в структурных подразделениях ООО «Эстетика Плюс» (далее по тексту – ООО «Эстетика Плюс», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и ООО «Эстетика Плюс».

- Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту медицинской услуги надлежащего качества.
- Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в ООО «Эстетика Плюс» по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.
- Текст Правил размещается на информационном стенде "Информация для потребителя" в помещении ООО «Эстетика Плюс», а также на официальном сайте ООО «Эстетика Плюс»
- Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается путем проставления подписи пациента в Договоре на оказание платных медицинских услуг.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **ИМЕЕТ ПРАВО** на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации медицинского работника и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в ООО «Эстетика Плюс» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи;
- обращение в установленном законом порядке с жалобой к должностным лицам ООО «Эстетика Плюс», должностным лицам государственных органов, в контролирующие организации или суд;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «Эстетика Плюс» пациент ОБЯЗАН:

2.2.1 .Соблюдать:

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в ООО «Эстетика Плюс» только в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

- тишину, чистоту и порядок;

- требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу ООО «Эстетика Плюс» .

2.2.2. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам.

2.2.3. Бережно относиться к имуществу ООО «Эстетика Плюс».

2.2.4. Соблюдать правила записи на прием:

- При записи на прием указывать действующие номера телефонов;

- Дети до 16 лет должны приходить на прием только в сопровождении родителей (опекунов);

- Предупреждать об отмене записи не позднее, чем за 24 часа до запланированного посещения;

- В случае неоднократно повторяющейся отмены записи или ее переносе, менее чем за 24 часа до запланированного посещения, следующая запись будет возможна только после внесения предварительной оплаты в размере 1000 рублей в счет процедуры. В случае повторной отмены или переноса, предварительная оплата не возвращается;

- В случае подтверждения записи и неявки на прием, а также игнорирования звонков и сообщений от администраторов ООО «Эстетика Плюс» вам может быть отказано в дальнейшем посещении ООО «Эстетика Плюс».

2.3. При нахождении в ООО «Эстетика Плюс» пациенту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

- вести громкие разговоры;
- курить в помещениях ООО «Эстетика Плюс», а также в непосредственной близости от входа в ООО «Эстетика Плюс»;
- распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- использовать служебные телефоны ООО «Эстетика Плюс» в личных целях.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и ООО «Эстетика Плюс»

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к генеральному директору или главному врачу ООО «Эстетика Плюс», контролирующие организации или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе ООО «Эстетика Плюс» пациенты могут вписать в "Книгу жалоб и предложений", которая находится на информационном стенде «Информация для потребителя». Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

4. Ответственность

За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ООО «Эстетика Плюс» вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания платных медицинских услуг, если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка